




**Alaa
Mansour**

DATA DI NASCITA:
04/03/1990

CONTATTI

Nazionalità: Italiana,
Palestinese (Territori
palestinesi autonomi)

Sesso: Maschile

 Via Roma 50,
20013 Magenta, Italia

 alaa@mns.ps

 (+39) 3312074666

 www.mns.ps

Skype: xpalestinex

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/06/2021 - ATTUALE - Milano, Italia

Sistemista

Scai Puntoit

Supporto ai servizi specialistici di cybersecurity dei clienti
Supporto alla gestione IT e sicurezza interni.

www.scaipuntoit.it / Via Begnino Crespi 57, 20159, Milano, Italia

01/10/2020 - 31/03/2021 - Milano, Italia

Sistemista

SolunicaNet

- Amministratore di rete (configurazione e manutenzione server, computer, stampanti e multifunzione) in sede e presso i clienti.

www.solunicanet.it / Via Ettore Ponti 49, 20143, Milano, Italia

28/09/2019 - 05/01/2020

Specialist

Apple

- Scoprire le esigenze dei clienti e nel proporre soluzioni brillanti.
- Guidare, consigliare, vendere e configurare i nuovi prodotti dei clienti.
- Curare l'esposizione della merce e assistere i membri del team.
- Rimanere al passo con le novità su prodotti e iniziative, ed essere pronto ad applicare ciò che conosco nelle interazioni con i clienti

www.apple.com / Piazza del Liberty 1, 20123, Milano, Italia

02/07/2018 - ATTUALE

Consulente informatico

Ditta individuale - Freelance

- Siti web - Siti statici e/o dinamici, responsive e compatibili con smartphone, sulla base dei sistemi e delle piattaforme più avanzati e aggiornati. Traduzione in lingua Araba corrente e coerente con la cultura del paese di riferimento.
- grafica - Realizzazione e modifiche di logo, brochure, materiale pubblicitario.
- Consulenza informatica - Studio, analisi, realizzazione e manutenzione delle reti aziendali, installazione server, router e VPN, installazione e manutenzione macchine ufficio, installazione e aggiornamento software.

www.mns.ps / Via Roma 50, 20013, Magenta, Italia

01/03/2015 - 06/2018 - Milano, Italia

Tecnico informatico

Sestante SRL

Gestione e monitoraggio della rete (Windows Server, File server, Domain controller, switch, Firewall, etc..)

Manutenzione e aggiornamento sistemi operativi dei dipendenti endpoint (Microsoft Windows 7)

11/03/2011 - 31/12/2014

Sistemista

Almasri Industrial Machine Engineering Company

- Amministratore di rete, (configurazione e manutenzione server, computer, stampanti e multifunzione).
- Gestione sito web
- Inserimento dati contabili e reportistica amministrativa.
- Realizzazione brochure, cataloghi e materiale pubblicitari.

Qalqilia, Territori palestinesi autonomi

2012 - 2013

Insegnante di Inglese presso istituti superiori

Al-Shiraa Cultural Center

Insegnante di Inglese per gli studenti di scuola superiore

Qalqilia, Territori palestinesi autonomi

2009 - 2011

Fotografo

Studio Alnoor

- Fotografo.
- Photo Editor.
- Video Editor.

Qalqilia, Territori palestinesi autonomi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 - 2014 - Qalqilia, Territori palestinesi autonomi

Metodi di insegnamento lingua inglese

Al-Quds Open University

2002 - 2008 - Qalqilia, Territori palestinesi autonomi

Diploma di maturità Scientifica

Al-Saadiah Secondary Boys School

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: arabo

ALTRE LINGUE:

italiano

Ascolto C2	Lettura C1	Produzione orale C2	Interazione orale C2	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

inglese

Ascolto C2	Lettura C2	Produzione orale C2	Interazione orale C2	Scrittura C2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Server - Rete

Microsoft Azure / Manutenzione e aggiornamento (Software/Hardware) / Configurazione group policy object (GPO) / Installazione e configurazione i seguenti firewall (pfSense e WatchGuard) / Installazione e configurazione database Microsoft SQL server e query base / Installazione e configurazione active directory domain services (DC- Domain Controller) / Installazione e configurazione Antivirus e sistemi di sicurezza e protezione della rete / Configurazione server DNS, DHCP, RDP, SFTP, HTTPS / Configurazione rete virtuale privata VPN (site-to-site, point-to-site) / Configurazione telecamere e DVR / Creazione utenti e gruppi e relative autorizzazioni all'interno del dominio / Backup e disaster recovery (configurazione, monitoraggio e verifiche giornaliere) / Configurazione e mappatura dischi di rete e gestione accessi utenti / Installazione e configurazione di Windows Server (da 2008 a 2019) / Installazione e configurazione apparati di rete (Switch, Router, Modem, Firewall, NAS) / Installazione e configurazione Linux Ubuntu / Installazione e configurazione della piattaforma di virtualizzazione (VMware ESXi) / Utilizzo, configurazione e gestione (Microsoft Windows Server, MacOS e Linux) / Diagnostica e risoluzione di problemi hardware e software

Server - Web

Installazione e configurazione dei pannelli di controllo cPanel e Plesk / Installazione e configurazione MySQL, Apache, Nginx

Consulenza IT

Analisi e progettazione organizzativa per efficientare rete, periferiche e processi aziendali / Studio delle soluzioni migliorative e delle possibili implementazioni del sistema informatico

Supporto Tecnico

Sailpoint identity IQ / Installazione e configurazione periferiche (stampanti, scanner, etc..) / Installazione e configurazione PC desktop e notebook (da Windows XP a Windows 10, MacOS, Linux) / CyberArk Privileged Access Management (PAM) / Troubleshooting e risoluzione delle problematiche nell'utilizzo quotidiano / Configurazione della posta elettronica (protocolli IMAP, POP3 e SMTP)

Siti web

HTML5, CSS3, MySQL, phpMyAdmin, Plesk, cPanel, phpBB, VBulletin, Wordpress, e Twitter Bootstrap. / Creazione, modifica e gestione siti web

Grafica

Masterizzazione delle foto con Adobe Lightroom. / Modifica e ritocco fotografico mediante Adobe Photoshop.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● Competenze comunicative e interpersonali.

- ottime competenze relazionali e comunicative acquisite durante la mia esperienza di volontario per la raccolta fondi di associazioni ONLUS nell'ambito dei diritti umani quali Medici senza frontiere e Terres des hommes.

CORSI

- **VMware Certified Technical Associate VCTA (in corso)**
- **Amazon AWS Solutions Architect Associate (in corso)**
- **Cisco CCNA (in corso)**
- **IdentityIQ Implementation and Administration: Essentials v8.1 (with Rapid Setup) - ELEARNING**
- **CyberArk PAM Install and Configure for Partners - Self-Paced**
- **CyberArk PAM Administration for Partners - Self-Paced**
- **Microsoft Azure Administrator Associate**

www.udemy.com

- **CAPM Exam Prep Seminar - PMBOK Guide, Sixth Edition**
www.udemy.com

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida: B** 05/02/2018 – 04/03/2028

CERTIFICAZIONI

- **EF SET Certificate**
English language level: C2 PROFICIENT
<https://www.efset.org/cert/4dQT63>
- **Microsoft Azure Administrator Associate**
https://www.credly.com/badges/b31a41da-c36a-41c9-9ca6-c666b2dd6bd/public_url
- **Certified Associate in Project Management (CAPM)®**
https://www.credly.com/badges/c081874b-4651-40e2-b898-0b9294476e86/public_url

RETI E AFFILIAZIONI

- **Appartenenza a gruppi / associazioni**
Volontario presso Croce Bianca Milano sezione di Magenta
<http://www.crocebiancamagenta.org>

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- **Competenze organizzative**
 - ottime competenze organizzative acquisite durante il mio lavoro come insegnante e il mio corso di CAPM®

ALTRE COMPETENZE

- **Pasticceria**
Certificato professionale in Pasticceria di 120 ore e certificato HACCP in una scuola professionale a Milano (Food Genius Academy)
viale Col di Lana, 8, 20136 Milano (Italia)
<http://www.foodgeniusacademy.com>

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".